



XI CONGRESO INTERNACIONAL PARA EL ESTUDIO DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

La violencia de género en tiempos de Pandemia

#11CongresoVG

Sevilla, 17 y 18 de noviembre de 2020

Presentación de Experiencia y Buenas Prácticas

Atención integral a víctimas de violencia de género

María Dolores Fernández Gutiérrez

Presidenta de INCIDE

Introducción

A través de estas buenas prácticas, INCIDE presenta un enfoque integral de atención a mujeres víctimas de violencia de género así como de sus familiares. Nuestra entidad ha generado un área específica de Igualdad desde la que coordinar tanto los programas dedicados directamente a la atención a mujeres, como aquellas derivaciones a otros proyectos, a otras entidades públicas y privadas y/o a iniciativas que favorezcan su protección, la formación de profesionales de la intervención o desarrollen campañas en favor de la igualdad.

Para el logro de estos objetivos, desde el inicio, nuestra entidad tuvo muy claro la necesidad de abordar dicho enfoque con la participación directa de las propias mujeres “supervivientes” de la violencia de género y la experiencia de diversos/as agentes que llevan a cabo una intervención con las víctimas o con mujeres en general. Todo ello, además, incorporando las herramientas y recursos que desde diferentes plataformas y foros en los que estamos presentes, se evaluaban y/o replicaban favoreciendo una reflexión constante sobre su adaptación a la realidad de las mujeres o sobre los cambios que en esta se producían para trasladarlo, a su vez, a esos espacios mediante una importante labor de incidencia política.

La importancia de esta labor ha permitido la elaboración de un **Protocolo de Detección** de víctimas de violencia machista que conlleva, además, otro de derivación

C/ Carrión,8 29013 Málaga

Tfno.: 952657146 Fax: 952652028

www.incide.org

CIF: G 29492584

e-mail: incide@incide.org



para la activación de los recursos tanto propios de la entidad como de otros agentes sociales y administraciones públicas. Dicho Protocolo es una herramienta de innovación social que ha sido diseñada y ejecutada tanto con la participación de las mujeres supervivientes que han colaborado en el programa Cuenta Conmigo, como con la experiencia y los conocimientos de personal técnico especializado y parte de la propia directiva de INCIDE que lleva a cabo una importante actividad dentro de las plataformas y foros en favor de la igualdad y contra las violencias machistas.

Experiencia

Tal y como ya expusimos en Congresos anteriores, INCIDE viene desarrollando desde hace varios años el programa Cuenta Conmigo, que se basa en el fomento de las capacidades y las potencialidades de las mujeres que han sido víctimas de violencia de género, y en la promoción de la construcción de redes de apoyo entre ellas. El recurso consta lleva a cabo una fase inicial en la que se selecciona y forma a mujeres que, habiendo vivido violencia de género, están en un momento avanzado del proceso de superación con la finalidad de ser agentes de referencia para otras. Posteriormente, las mujeres formadas apoyan voluntariamente a otras mujeres acompañándolas en su proceso personal de salida de la violencia machista. La iniciativa que ha obtenido diversos reconocimientos tales como el Premio de Innovación Social de Fundación la Caixa, Premio Andaluz de Voluntariado 2017, Premio Málaga Voluntaria 2017 y Distinción Bandera de Andalucía 2018, se ha convertido en el centro de acción del trabajo integral con las mujeres beneficiarias por cuanto promovimos una detección conjunta dentro de las reuniones y formaciones grupales de aquellas necesidades inmediatas que demandaban.

Una vez se vieron cuáles eran las principales problemáticas que dificultaban su acceso a los recursos tanto a nivel administrativo, como social o laboral, o incluso qué elementos podían favorecer su desarrollo emocional y personal en general, INCIDE llevó a cabo una apuesta por interconectar los programas que podían servir de apoyo y complementarlos con otras nuevas herramientas que mejorasen los existentes. A lo

largo de los últimos años el mismo programa *Cuenta Conmigo* ha incorporado iniciativas saludables tales como club de lectura o salidas deportivas y de ocio para las mujeres participantes. Además, con el tiempo se añadieron proyectos tales como *Aurora* para la mejora de la calidad de vida a través del deporte, o *Atenda* para la atención de mujeres jóvenes víctimas de violencia de género y sus familiares. Todo ello contando con el apoyo de nuestras profesionales especializadas, una psicóloga y una abogada, que han estado acompañándolas en todo momento.

A partir de esa intervención, se han ido generando otras ideas que han permitido trabajar con diversos agentes en la elaboración de un protocolo de detección y derivación de mujeres víctimas de violencia de género, que ha sido exportado e incorporado en otras asociaciones, así como explicado a responsables de distintas administraciones cómo llevamos a cabo esa detección. Por otra parte, hemos trabajado intensamente para que ese protocolo permita a la mujer que acuda pasar por aquellos servicios que sean necesarios para favorecer su inclusión y bienestar. Entre ellos están nuestros programas de orientación laboral, de formación profesional, la atención psicológica tanto individual como grupal, el asesoramiento jurídico, el acompañamiento a trámites y a los recursos asistenciales. Desde el inicio, entendimos la importancia de una correcta detección de aquellas mujeres víctimas de violencia que pasaban por recursos de nuestra entidad o de otras colaboradoras diferentes a los especializados en la materia. Para esto se diseñó el mencionado protocolo junto a una formación dirigida a los equipos de intervención de INCIDE, y que se desarrollaron en cinco sesiones adaptando los contenidos a la realidad con la que trabajaba cada grupo. Esto permitió un importante aumento en el número de mujeres víctimas o supervivientes que, una vez detectadas y, tras darles a conocer *Cuenta Conmigo* o cualquiera de los otros programas específicos, solicitaban participar en ellos. En los siguientes meses las derivaciones aumentaron más del 60 %, dándose el caso de que todos los servicios de INCIDE (programas de empleo, educativos, de educación de calle o inclusión) han facilitado esa detección.

El alto grado de especialización en la materia que nuestra entidad ha mantenido, llevó a la puesta en marcha de otras actividades formativas apoyadas por

el Instituto Andaluz de la Mujer y la Consejería de Igualdad de la Junta de Andalucía, tales como *Enfoque Integrado de Género* dirigido a agentes sociales de toda la Comunidad Autónoma que diseñan, desarrollan y evalúan proyectos en el ámbito de la urgencia y la inclusión, para integrar la perspectiva de género en el ámbito social y comunitarios. También la formación sobre protocolos y actuaciones dirigida a profesionales de la restauración, de la Policía Local y agentes de igualdad en la campaña NO ES NO del Ayuntamiento de Málaga en las Ferias de Málaga de 2018 y 2019. Por supuesto, esto también se ha llevado al ámbito interno en el que hemos incorporado, como parte del plan anual de formación de la entidad, cursos sobre coeducación dirigido al personal de nuestras cuatro Escuelas Infantiles así como para monitores y monitoras que llevan a cabo actuaciones en centros educativos. Otros programas tales como Calidad de Vida o Empoderamiento de las Mujeres de Asperones, se generaron como consecuencia de la necesidad de favorecer ese desarrollo personal y emocional dentro de las denominadas Zonas Desfavorecidas de Asperones y Cruz Verde-Lagunillas, con un apoyo expreso a estas mujeres en contextos de especial vulnerabilidad en los que el patriarcado está muy arraigado no solo a nivel familiar sino también en todo el entorno de la barriada.

En paralelo hemos seguido llevando a cabo una formación dirigida a Centros Educativos tanto de primaria y secundaria como de adultos y universidades, con talleres, charlas y seminarios sobre igualdad, prevención de las violencias machistas, prevención del ciberacoso, coeducación. Todas estas actuaciones han llegado a más de 4.000 niñas, niños y jóvenes cada año.

No podemos dejar de lado la importancia de la incidencia política a través de la presencia en diversos foros a nivel local, autonómico, estatal e internacional, tales como:

- Plataforma Europea de Derechos Fundamentales (FRP)
- Red Estatal de la Fundación Anna Lindh
- Plataforma Estatal de Organizaciones de Infancia
- Euro-Mediterranean Women´s Foundation
- CEDAW
- Plataforma de Organizaciones de Acción Social



- Plataforma Violencia Cero
- Consejo Social Local Penitenciario
- Consejo de la Mujer
- Mesa por el Empleo

En todos estos espacios, INCIDE lleva a cabo propuestas e intervenciones dirigidas a la mejora de las políticas en materia de igualdad y contra las violencias machistas dentro de los contextos de especialización de cada una de las plataformas y espacios de reflexión y debate.

Conclusiones

A través de la experiencia y buena práctica aportada, hemos tratado de abordar la necesidad de la puesta en marcha de protocolos internos en las entidades sociales, así como la formación y reciclaje constante de las y los profesionales que llevan a cabo intervención directa con mujeres víctimas de violencia de género, así como con la población en general para sensibilizar en materia de igualdad implicando a todos los agentes públicos y privados para mejorar la calidad de la atención y el avance social.